

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PIPIOL CAMP S. DE R.L. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO PIPIOL, REPRESENTADA POR EL SEÑOR GENARO ORTÍZ TIRADO SERRANO Y POR LA OTRA EL PADRE DE FAMILIA O RESPONSABLE DEL PARTICIPANTE, CUYO NOMBRE SE CONTIENE EN LA FORMA DE INSCRIPCIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA GENÉRICAMENTE COMO EL TUTOR; AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES

I. Declara PIPIOL, que:

- A.** Es una empresa mexicana constituida conforme a las leyes que rigen la materia.
- B.** Cuenta con las facultades necesarias y suficientes para celebrar el presente contrato, manifestando bajo protesta de decir verdad que dichas facultades no le han sido revocadas ni disminuidas en forma alguna.
- C.** Dentro de su objeto social se encuentra comprendido principalmente realizar, desarrollar, promover, fomentar e impulsar toda clase de actividades recreativas, de campismo, vacacionales, de esparcimiento, descanso y educativas; así como operar, dirigir y administrar campamentos.

- D.** El curso y/o campamento será impartido a EL PARTICIPANTE, cuyo nombre se contiene en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN en los términos y condiciones (día, hora y lugar) indicados en la misma.
- E.** Cuenta con el equipamiento y la tecnología necesarios acorde a las certificaciones que más adelante se mencionaran tanto para el óptimo desarrollo de las actividades como para la certeza y seguridad del uso de datos personales tanto de EL TUTOR, como de EL PARTICIPANTE.

II. Declara EL TUTOR que:

- A.** Con seguridad y sin lugar a dudas o error, los datos que ha vertido en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN, son verdaderos, correctos y han sido revisados cuidadosamente.
- B.** ES PADRE, TUTOR Y/O RESPONSABLE de EL PARTICIPANTE, MANIFESTANDO QUE TIENE LA CUSTODIA Y/O EJERCE LA PATRIA POTESTAD SOBRE EL MISMO Y/O está facultado para conceder el permiso necesario para que EL PARTICIPANTE asista a los eventos que organiza PIPOL.
- C.** Las limitaciones, enfermedades y/o discapacidades físicas de EL PARTICIPANTE son únicamente las que se encuentran plenamente señaladas en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN, reconociendo asimismo que las medicinas y/o tratamientos que, en su caso le fueran suministradas por el personal de PIPOL, será bajo la plena autorización y responsabilidad de EL

TUTOR, y serán las que se encuentren plenamente identificadas en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN.

D. Es su deseo celebrar el presente contrato, para lo cual manifiesta su conformidad para hacerlo, así como cualquier convenio al mismo, por medios electrónicos, tratándose de un medio informático (internet) en el presente caso. Expuesto lo anterior, las partes celebran el presente contrato de conformidad con las siguientes:

CLAUSULAS

PRIMERA OBJETO. Por virtud del presente contrato, PIPIOL y EL TUTOR convienen en que el primero prestará los servicios recreativos - educativos de campamento y/o curso escolar indicado en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN adjunta al presente contrato a EL PARTICIPANTE, objeto del presente contrato que es lícito, no contraviene la moral ni las buenas costumbres.

Los servicios que PIPIOL prestará a EL PARTICIPANTE incluyen los siguientes:

- A.** Impartición del curso y/o campamento que se indica en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN en la fecha, hora y lugar indicados; por los guías y/o jefes del campamento.
- B.** Actividades tanto recreativas como formativas según los objetivos del curso.

- C.** Tres alimentos diarios (desayuno, comida y cena) que cumplen con los altos estándares de calidad que merecen las certificaciones con que cuenta PIPIOL.
- D.** Alojamiento en instalaciones propias y/o rentadas y/o campamentos.
- E.** Transportación de ida y regreso del lugar del campamento y/o curso, cuando así se estipule.
- F.** Seguro contra accidentes, incluyendo servicio de asistencia de primeros auxilios, así como traslado al hospital o clínica, en los términos en los que lo cubra la póliza del seguro contratada.

SEGUNDA FORMA DE INSCRIPCIÓN. PIPIOL proporcionará a EL TUTOR y/o EL PARTICIPANTE, a través de su página en internet www.pipiol.com, acceso a CAMPER CONTROL (Software especializado para la administración y desarrollo de campamentos), con la finalidad de recabar y registrar los datos requeridos tanto en la sección REGISTRO (Datos generales) como en la sección DATOS MEDICOS (Información médica sobre EL PARTICIPANTE), estas dos secciones contenidas en la sección principal del REGISTRO. LO ANTERIOR CONSTITUYE LA FORMA DE INSCRIPCIÓN, la cual deberá ser completada cuidadosamente, con información verdadera y correcta; en el entendido de que los efectos que origine la información proporcionada incorrectamente o la omisión de esta en todo o en parte, serán responsabilidad únicamente de EL TUTOR.

TERCERA CUOTA DE INSCRIPCIÓN AL CAMPAMENTO. EL TUTOR está de acuerdo en liquidar la cuota de inscripción contenida

en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN adjunta al presente contrato, sin derecho a reembolso de la misma ante el caso de inasistencia por parte de EL PARTICIPANTE por causas no imputables a PIPIOL, a menos que de aviso por escrito de la cancelación con por lo menos 30 días de anticipación a la fecha de iniciación del curso y/o campamento. Siempre que el aviso de cancelación se de con por lo menos 30 días naturales de anticipación no se aplicará cargo por ningún concepto; en caso de dar el aviso de cancelación con 20 días naturales de anticipación, se hará un cargo del 30% sobre la cuota vigente de Inscripción por gastos de cancelación. En caso de que el aviso de cancelación se de con un periodo menor a 20 días naturales de anticipación, no se realizara reembolso alguno. El reembolso ante el caso de cancelación se efectuará dentro de los 20 días hábiles posteriores a la fecha de aviso de cancelación. Una vez que EL PARTICIPANTE hubiese recibido total o parcialmente el curso, EL TUTOR no tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna bajo ningún concepto. Lo anterior es atendiendo a los gastos que eroga PIPIOL al momento de contemplar los insumos que van desde los medios de traslado hasta los materiales didácticos, así como personal calificado suficiente desde el momento en el que EL PARTICIPANTE queda inscrito.

CUARTA RESPONSABILIDADES. EL TUTOR concede su autorización a PIPIOL para incluir a EL PARTICIPANTE en todas las actividades del curso, reconociendo que cuenta con plenas aptitudes físicas para la realización de las mismas, salvo aquellas que se indiquen expresamente en EL REGISTRO; asimismo concibe que la

participación en el curso puede conllevar riesgos personales y materiales que pueden ocasionar lesiones, que pueden ir desde leves hasta las más graves; por lo tanto, acepta que dichas lesiones y/o daños, que llegare a sufrir EL PARTICIPANTE sean cubiertos en términos del seguro que al efecto se obliga a proporcionar PIPIOL, en términos del inciso F) de la cláusula PRIMERA hasta por el límite de responsabilidad asumida por la Aseguradora; asimismo acepta que en caso de ser necesario, EL PARTICIPANTE reciba los primeros auxilios por el personal capacitado de PIPIOL y en su caso sea trasladado a clínicas o centros hospitalarios más cercanos al lugar del campamento y/o que estén indicados en la póliza de seguro. Los daños que en su caso se llegarán a causar por EL PARTICIPANTE voluntaria o involuntariamente a otros campistas, personal de PIPIOL y en general a terceros, serán igualmente asumidos en términos del seguro que se tiene contratado al efecto, hasta por el límite de la póliza.

QUINTA DAÑOS O EXTRAVÍOS DE PERTENENCIAS DEL PARTICIPANTE. Uno de los objetivos que busca fomentar PIPIOL con la impartición de los cursos y/o campamentos es el sentido de responsabilidad y cuidado tanto de su persona como de sus pertenencias; por lo tanto, EL PARTICIPANTE será el único responsable del cuidado de sus pertenencias generales por lo que PIPIOL no responderá ante el caso de extravío, robo o deterioro. Por su parte EL TUTOR cuidará que EL PARTICIPANTE evite llevar consigo objetos de valor y/o frágiles que puedan sufrir deterioro, robo o extravío tales como alhajas, relojes, computadoras portátiles, celulares, videocámaras y otros artefactos que no sean indispensables

para el campamento y/o afines al lugar y actividades a realizar; sin embargo, en caso de llevarlos, PIPIOL no será responsable de los mismos.

SEXTA REGLAMENTO. EL TUTOR Y/O EL PARTICIPANTE deberán respetar en todo momento el Reglamento del campamento y seguir las instrucciones de los jefes y guías. PIPIOL no asumirá responsabilidad de ninguna naturaleza si EL PARTICIPANTE viola las disposiciones del Reglamento del Campamento.

SEPTIMA CONFIDENCIALIDAD PIPIOL en su carácter de receptor de la información que EL TITULAR o EL PARTICIPANTE le proporcionen, se compromete a mantener la información en estricta reserva y no divulgarla a terceros bajo ninguna circunstancia, estando en el entendido de que la presente obligación, PIPIOL la hace extensiva a todo su personal. Esta información será capturada y utilizada a través del sistema CAMPER CONTROL, lo que garantiza el buen uso de la información y su encriptación. EL TUTOR acepta que PIPIOL utilice los archivos audiovisuales registrados en el transcurso del campamento y/o curso en el que pudiera o no figurar EL PARTICIPANTE para fomentar su propio objeto social (publicidad de PIPIOL), sin que ello implique bajo ninguna circunstancia que pueda divulgar la información proporcionada a terceros, ni usarla para ningún fin diverso.

OCTAVA LIMITACIONES Y/O INCAPACIDADES. EL TUTOR deberá indicar en LA FORMA DE INSCRIPCIÓN adjunta al presente contrato,

todas aquellas limitaciones, incapacidades, fobias, alergias y/o patologías que en su caso padezca EL PARTICIPANTE, así como las medicinas y/o tratamientos que en su caso deba suministrar el personal calificado de PIPIOL, la frecuencia y dosis, asumiendo EL TUTOR plena y absoluta responsabilidad sobre los mismos.

NOVENA VIGENCIA La vigencia del presente contrato será únicamente por la duración del curso y/o campamento, según se indique en EL REGISTRO.

DECIMA DOMICILIOS. Las partes señalan como sus domicilios para efectos del presente contrato, los que se contienen en EL REGISTRO.

DECIMOPRIMERA. CERTIFICACIONES PIPIOL cuenta con protocolos de las siguientes entidades, garantizando la calidad de su servicio y proyectando seguridad y tranquilidad en sus clientes, hecho que hace del conocimiento de EL TUTOR en el presente contrato, International Camping Fellowship <http://www.campingfellowship.org/> (del cual es miembro activo) Es un conjunto mundial de expertos en campamentos que comparten su entusiasmo, conocimiento y compromiso con la experiencia del campamento. ICF fue fundada en 1987 por profesionales del campamento con el sueño de "un mundo mejor a través de la experiencia al aire libre." American Camp Association <http://www.acacamps.org/> Es una comunidad de expertos en campamentos que, desde hace mas de 100 años, se han unido para compartir conocimientos y experiencia y para asegurar la calidad de los programas de campamento, velando por lecciones de gran

alcance en la comunidad, la formación del carácter, desarrollo de habilidades, y la vida sana - lecciones que no se pueden aprender en ninguna otra parte. La Asociación Mexicana de Campamentos (del cual es miembro activo) <http://www.campamentosdemexico.com/> Fue creada en 1994 cuya meta principal es elevar la calidad de la industria de campamentos en México, para promover un excelente servicio y motivar la participación de cada vez más personas sin importar la edad, género o grupo social en los campamentos, compartiendo los valores que se adquieren en este tipo de actividades en compañía de la naturaleza.

DECIMOSEGUNDA. JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes acuerdan sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales del fuero común competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero al que tuvieran derecho por razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

Leído que fue el presente instrumento por las partes, enteradas de su contenido manifiestan su consentimiento en la fecha indicada en EL REGISTRO.

Aviso de Privacidad APUS I, 1-1 Camp

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, PIPIOL CAMP S. de R.L. de C.V. a quien en lo sucesivo se le denominara como Pipiol, es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Carretera México-Toluca 5468 Casa 23 Fraccionamiento Arboleda CP 05320, El Yaqui, CDMX, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y hace de su conocimiento lo siguiente:

I. Las finalidades para el uso de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica:

Datos de identificación: Identificarlo; contactarlo; perfilarlo; tener contactos ante alguna eventualidad; contar con seguridad; perfilarlo en general para determinar que actividades o programas les son más conveniente; informarlo; integrarlo en la comunidad; permitir su acceso y uso de las instalaciones; mantener comunicación y tener los registros para mandar información referentes a las actividades, eventos y estados en general relacionados con los campantes; permitir el ingreso a sitios web que presentan información de la estancia de los acampantes; facilitar y permitir el desarrollo de las actividades en los campamentos; proporcionar seguridad en las instalaciones; contar con las herramientas necesarias para cubrir sus necesidades durante su estancia en los campamentos; integrar información para la participación en rankings nacionales e internacionales; contar con valoración de calidad de servicios, valoraciones en general, acreditaciones y certificaciones; nacionalidad para ayudar a cumplir con los requerimientos legales necesarios con la finalidad de proporcionarle los servicios; gestionar la contratación de seguros; publicación de sus datos, impresiones fotográficas, audio o video grabaciones en páginas informativas de internet, redes sociales y documentos informativos y/o de interés común para informar a los interesados respecto al estado de los acampantes durante su estadía; determinar si se cumple con el reglamento de campers; utilizar las plataformas con audio y video grabaciones interactivas para proporcionar los servicios; enviar y recibir solicitudes de información que se genera en el transcurso de los campamentos; conocer sus gustos, preferencias y personalidad; cumplir con los requerimientos legales dentro y fuera del territorio nacional.

Datos Patrimoniales: Atender e informar los requerimientos de pagos y cobranzas; generar y enviar facturas.

Datos Sensibles: Perfilarlo para sus necesidades; perfilarlo en general para determinar que actividades o programa les es más conveniente; generar un diagnóstico fundamentado para contar con el correcto tratamiento ante una incidencia médica; contar con las herramientas y mecanismos necesarias para cubrir sus necesidades durante su estancia en los campamentos; contar con los datos para seguimiento posterior a alguna incidencia si se requiere; solicitar el apoyo que sea de su conveniencia ante una incidencia médica.

Fines secundarios: Se podrán utilizar los datos para fines estadísticos, previa disociación de estos.

II. Los datos personales que utilizamos son los siguientes

Los datos personales son obtenidos por transferencia de terceros personas morales contratantes, directamente del titular, de un encargado del titular y del padre o tutor del usuario por vía remota. Los titulares mayores de edad y los padres o tutores del menor también proporcionaran los datos de: El 2º, titula; medico; algún posible acompañante; y contacto para casos de emergencia.

Datos personales: Nombre completo; correo(s) electrónico(s); teléfono(s) móvil y fijo de casa y oficina; estado civil; género; fecha de nacimiento; foto; escuela; grado escolar; tipo de comida preferida, requerida y/o prohibida; parentescos entre usuarios y/o titulares de contacto; datos de seguro médico mayor; campamento de su preferencia; clave de acceso (generada por el titular); identificación oficial; gustos y aficiones; audio y video grabaciones; fotografías durante los campamentos y eventos; los datos que se generen por la relación jurídica; y los datos que considere importante y/o que por decisión propia nos quieran proporcionar.

Datos patrimoniales: Datos requeridos para la Facturación; quién financia el programa; los datos extras que presente en los documentos que nos proporcione; los datos requeridos para gestionar los pagos; los datos que se generen por la relación jurídica; y los datos que considere importante y/o los datos que usted decida proporcionarnos.

Datos sensibles: datos biométricos; vacunas; tipo de sangre; estado de salud presente; enfermedad o padecimientos crónicos; alergias; alteraciones nocturnas; problemas sociales, emocionales y/o mentales; actividades prohibidas; medicamentos que se requieran durante su estancia; gestionar la contratación de seguros; nombre y datos de las personas a las que se deberá contactar ante alguna eventualidad médica; toda la información requerida para atender alguna incidencia médica; los datos generados en el tratamiento de la incidencia médica; los datos que se generen por la relación jurídica; y los datos que considere importante y/o que por decisión propia nos quieran proporcionar.

Los datos personales recolectados por Pipiol se encuentran protegidos por medidas de seguridad, administrativas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

III. Transferencias de sus datos personales y sus finalidades

Le informamos que, para la ejecución de ciertas tareas correspondientes a la relación jurídica Pipiol ha contratado a terceros dentro y fuera del territorio nacional. Estas terceras partes podrán tratar sus datos personales bajo las instrucciones de Pipiol o tomar decisiones sobre ellos como parte de la relación jurídica. En este sentido le informamos que en la ejecución de los servicios que proveemos se podrán transferir sus datos personales a:

Transferencias que no requieren autorización:

- A. Transferencia a empresas de comunicación masiva y redes sociales para presentar información de las actividades en los campamentos.
- B. Empresas que proporcionan servicios de transporte, seguridad, capacitación, adiestramiento para el cumplimiento de la relación jurídica
- C. Empresas en convenio de participación de eventos para llevar a cabo estos.
- D. Transferencia y recepción de datos a nombre del Pipiol a través de empresas dedicadas a la comunicación masiva remota y emisoras de audios y videos.

- E. Empresas que lleven a cabo: análisis de calidad de servicios, cumplimiento de obligaciones legales, auditorías, valoraciones, acreditaciones y certificaciones de las instituciones.
- F. Aseguradoras para la contratación de seguros.
- G. Transferencias para cumplir obligaciones legales. Se podrán realizar transferencias nacionales o internacionales en los casos en que dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, a petición de las autoridades y cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

Transferencias que requieren autorización:

- H. Transferir facturas por el pago de los servicios. La autorización de la transferencia se otorgará por el hecho de que el titular proporcione los datos requeridos para generar las facturas.

No se hará transferencia para fines secundarios sin previa autorización.

IV. Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Existen derechos sobre el tratamiento que hacemos de sus datos, usted tiene los derechos de:

- i. Acceso: Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos.
 - ii. Rectificación: La corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.
 - iii. Cancelación: Que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa.
 - iv. Oposición: Oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para fines específicos.
 - v. Limitar el uso o divulgación de sus datos personales.
 - vi. Revocar el consentimiento que nos ha otorgado respecto a la utilización de sus datos personales.
- Podrá en cualquier momento ejercer uno o varios de los derechos descritos. El ejercicio de sus derechos podrá ejercerlo enviar un correo electrónico a info@pipiol.com especificando en el asunto: "EJERCICIO DE DERECHO ARCO".

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (I) Nombre del titular de los datos personales, (II) Correo electrónico para recibir notificaciones, (III) Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal del titular, (IV) Descripción clara y precisa del (los) derecho(s) que se pretende ejercer, (V) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga algunos de los requisitos señalados anteriormente, Pipiol requerirle dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, (VI) Informar de un correo electrónico para que reciba la respuesta de su solicitud.

Los tiempos de respuesta al ejercicio de sus derechos son los que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

El ejercicio de sus derechos es gratuito. Sin embargo, usted puede ser requerido a cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Del mismo modo, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

V. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons, u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento de navegación. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente para facilitar su navegación y con fines estadísticos, con plena disociación del titular. Los datos que obtenemos son las características de su navegación.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador siguiendo los pasos de su navegador para aceptar o bloquear cookies. Para más información se sugiere realizar una búsqueda en su explorador de internet la frase "cómo administrar las cookies en el nombre del navegador aplicable".

VI. Modificaciones y mecanismos para conocer el aviso de privacidad integral

El Aviso de Privacidad integral lo podrá encontrar en las instalaciones de Pipiol, o en nuestra sitio web <https://pipiol.com/>. Así mismo, informamos que Pipiol podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad, los cambios serán notificados en las instalaciones de Pipiol y en este Aviso de Privacidad en sus versiones posteriores. Sugerimos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado.

Pipiol se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger toda la información recopilada, utilizando tecnología de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de sus datos personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar ser totalmente seguro.

Nombre completo: _____

Lugar y fecha: _____

Firma: _____

Última actualización: 23 de agosto de 2023. Versión inicial APUS I, 1-1 Camp.